

Algemene voorwaarden

Artikel 1: Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. The Pi House: De eenmanszaak The Pi House, gevestigd te Amsterdam en gedeponeed bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam op 1 juli 2013 onder KvK nummer 58232931
2. Opdrachtgever: Iedere (rechts)persoon die met The Pi House een overeenkomst heeft gesloten.
3. Overeenkomst: Iedere overeenkomst waarbij The Pi House zich tegenover Opdrachtgever verplicht tot het leveren van zaken, het verrichten van diensten en/of het eventueel ter beschikking stellen van derden.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aldus tot stand gekomen Overeenkomsten tussen The Pi House en Opdrachtgever en hieruit voortvloeiende nadere overeenkomsten c.q. rechtshandelingen, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.
2. Bepalingen die afwijken van de Algemene Voorwaarden maken alleen deel uit van de overeenkomst tussen The Pi House en Opdrachtgever voor zover partijen dat uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van de Algemene Voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.

Artikel 3: Offertes

1. Alle offertes van The Pi House zijn vrijblijvend. Een offerte is veertien dagen geldig, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Brochures, voorbeelden van films of promotiemateriaal op de website van The Pi House zijn zo nauwkeurig mogelijk maar gelden slechts ter aanduiding. Hier kunnen geen rechten aan worden ontleend, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

Artikel 4: Totstandkoming overeenkomst

1. Mondelinge afspraken binden The Pi House eerst nadat deze schriftelijk door The Pi House zijn bevestigd, of zodra The Pi House met instemming van Opdrachtgever een aanvang van de uitvoeringshandelingen heeft gemaakt.
2. Aanvullingen of wijzigingen op de Algemene Voorwaarden of anderszins wijzigingen of aanvullingen op de Overeenkomst worden eerst na schriftelijke bevestiging door The Pi House bindend.

Artikel 5: Wijziging Overeenkomst

1. Als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aanpassen.
2. Als partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip waarop de werkzaamheden voltooid moeten zijn worden beïnvloed. The Pi House zal Opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.
3. Als de wijziging/aanvulling van de overeenkomst financiële of kwalitatieve consequenties heeft zal The Pi House de Opdrachtgever hierover van tevoren inlichten en daarbij aangeven in hoeverre de wijziging/aanvulling een overschrijding van de afgesproken prijs tot gevolg heeft.

Artikel 6: Montage

1. De productie zal, tenzij anders bepaald, in twee fasen worden opgeleverd. Dit betekent dat na de proefmontage twee correctierondes plaatsvinden. Dit proces is als volgt samen te vatten:
Versie 1: de ruwe montage. Deze eerste versie wordt zoveel mogelijk volgens het script gemaakt maar is nog niet tot in detail afgewerkt. Opdrachtgever krijgt deze versie te zien en geeft feedback over de structurele en inhoudelijke keuzes.
Versie 2: de montage. Aan de hand van de feedback volgt een nieuwe versie. Deze is tot in detail afgewerkt. Opdrachtgever krijgt deze versie te zien en kan de editor van feedback voorzien, ditmaal over de details (timing, kleurbewerking, titels, overgangen et cetera)
2. Wanneer wijzigingen een toevoeging of afwijking zijn van de origineel gegeven opdracht, of wanneer eerder gemaakte keuzes worden teruggedraaid door Opdrachtgever worden de extra kosten die door deze wijziging ontstaan doorberekend aan de Opdrachtgever overeenkomstig Artikel 5 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 7: Reiskosten

1. Alle reiskosten zijn additionele kosten en zijn derhalve niet meegenomen in de offerte. De reiskosten worden apart toegevoegd aan de eindfactuur en bedragen € 0,19 per gereden kilometer.

Artikel 8: Muziekrechten

1. Als gebruik wordt gemaakt van copyright beschermde muziek, moeten muziekrechten worden betaald aan stichting Buma Stemra. The Pi House kan een schatting geven van de kosten. Deze kosten worden in de offerte opgenomen maar kunnen in de uiteindelijke factuur hoger of lager uitvallen. Dit heeft te maken met de complexe tarieven van de stichting BUMA/STEMRA.
2. Daarnaast is het mogelijk om royalty free muziek te kopen. Hiermee worden door middel van een helder, eenmalig bedrag alle muziekrechten betaald.
3. The Pi House staat op geen enkele wijze in voor het ontstaan en/of de omvang van eventuele naheffingen van BUMA/STEMRA. Eventuele bijkomende kosten komen geheel voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 9: Intellectuele eigendom

1. Concepten, ideeën en voorstellen die voor een Opdrachtgever worden ontwikkeld blijven onder het intellectueel eigendomsrecht van The Pi House en blijven formeel en juridisch in het bezit van The Pi House.
2. Op alle producties van The Pi House rust het auteursrecht. Het auteursrecht op de producties blijft te allen tijde berusten bij The Pi House. Een productie van The Pi House mag niet gereproduceerd, verveelvoudigd of bewerkt worden zonder uitdrukkelijke toestemming van The Pi House.
3. Geen enkel gebruik van de productie van The Pi House op welke wijze dan ook is toegestaan, zolang Opdrachtgever enige uitstaande factuur van The Pi House nog niet heeft voldaan of op een andere manier nog niet geheel heeft voldaan aan een verplichting voortvloeiend uit deze Algemene Voorwaarden of een andere overeenkomst met The Pi House.
4. Voor het afgeven van beeldragers/ het verstrekken van gegevens aan The Pi House verklaart Opdrachtgever geen inbreuk op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendom van derden wordt gemaakt en vrijwaart hij The Pi House in en buiten rechte voor alle financiële of andere gevolgen die hieruit kunnen voortvloeien.

Artikel 10: Eigendomsvoorbehoud

1. Alle op grond van de Overeenkomst aan Opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van The Pi House, totdat Opdrachtgever alle bedragen die hij aan The Pi House verschuldigd is op grond van de overeenkomst heeft voldaan, waaronder mede begrepen de verplichtingen tot betaling van kosten, rente en toeslagen welke voor rekening van de Opdrachtgever komen.

Artikel 11 - Materiaal (footage)

1. Tenzij anders afgesproken wordt (camera) materiaal niet zonder meer beschikbaar gesteld. Tegen een jaarlijkse vergoeding kan camera materiaal door The Pi House worden opgeslagen op HDD, RAID HDD of DVD-ROM (DL). The Pi House is niet aansprakelijk voor verlies van het materiaal door technisch toedoen. Als er geen afspraken worden gemaakt over opslag dan zal The Pi House naar eigen inzicht het materiaal bewaren of vernietigen.

Artikel 12 Betaling

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld op de orderbevestiging of offerte zijn alle genoemde prijzen exclusief BTW.
2. Betaling dient te geschieden op de overeengekomen wijze en binnen de overeengekomen termijn(en).
3. Indien betaling van het totaal verschuldigde bedrag niet tijdig heeft plaatsgevonden, is de Opdrachtgever automatisch in verzuim zonder dat daartoe een ingebrekestelling vereist is.
4. Betaling voor een productie geschiedt in 2 termijnen. Op het moment dat de overeenkomst wordt afgesloten dient de wederpartij 50% van het overeengekomen bedrag te voldoen. Bij oplevering van de film dient het resterende bedrag, inclusief eventuele kosten voor meerwerk voldaan te worden. Een en ander tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 13: Reclames

1. Indien Opdrachtgever van mening is dat een door The Pi House geleverde zaak of dienst niet voldoet aan wat partijen hierover overeen zijn gekomen, dient Opdrachtgever The Pi House daarvan binnen 10 werkdagen na levering, dan wel na 10 werkdagen na het moment waarop Opdrachtgever redelijkerwijs bekend kon zijn met de door hem gestelde tekortkoming schriftelijk in kennis te stellen. Na het verstrijken van deze termijn wordt The Pi House geacht haar verplichtingen correct te zijn nagekomen en wordt aangenomen dat Opdrachtgever de verplichtingen als nagekomen beschouwt.
2. Indien een klacht door The Pi House gegrond wordt bevonden zal The Pi House de gebrekkige zaken om niet vervangen, repareren of een prijsreductie verlenen.
3. The Pi House staat volledig vrij in haar keuze om de gebrekkige zaak om niet te vervangen, te repareren of een prijsreductie te verlenen.
4. Klachten geven Opdrachtgever nimmer het recht zijn betalingen op te schorten, tenzij wettelijk anders is bepaald.

Artikel 14: Aansprakelijkheid The Pi House

1. The Pi House aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, met inbegrip van overlijdens- en letselschade, gevolgschade, bedrijfsschade, winstdervingen en/of stagnatieschade, die het gevolg is van handelen of nalaten van The Pi House, haar personeel dan wel door haar ingeschakelde derden, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.
2. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van The Pi House.
3. Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel wordt de aansprakelijkheid van The Pi House beperkt tot het factuurbedrag van de geleverde zaken c.q. de verrichte werkzaamheden.

Artikel 15: Geheimhouding

1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van Opdrachtgever ontvangen. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan werknemers, alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst tussen partijen. Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid.

Artikel 16: Overmacht

1. Er is geen sprake van een toerekenbare tekortkoming van The Pi House indien sprake is van overmacht.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, waarop The Pi House geen invloed kan uitoefenen maar waardoor The Pi House niet in staat is haar verplichting na te komen.

Artikel 17: Ontbinding van de overeenkomst

1. Opdrachtgever doet afstand van alle rechten op ontbinding van de overeenkomst ex artikel 6:265 e.v. BW, of andere wettelijke bepalingen, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.
2. Het bepaalde in 17.1 van deze Algemene Voorwaarden is niet van toepassing op de overeenkomst met een consument.
3. Onder annulering wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan: het voor aanvang van de uitvoering van de overeenkomst beëindigen van de overeenkomst door een der partijen.
4. Onder opzegging wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan: Het na aanvang van de uitvoering beëindigen van de overeenkomst door een der partijen.
5. Ingeval van annulering/opzegging door Opdrachtgever is hij aan The Pi House een door The Pi House nader te bepalen vergoeding verschuldigd. De Opdrachtgever is gehouden alle kosten, schade alsmede gederfde winst aan The Pi House te vergoeden.
6. Opdrachtgever is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van annulering/opzegging en vrijwaart The Pi House ter zake.
7. Door Opdrachtgever reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd.

Artikel 18: Toepasselijk recht/bevoegde rechter

1. Op tussen The Pi House en Opdrachtgever gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen die uit deze overeenkomst voortvloeien zullen eveneens naar Nederlands Recht worden beslecht.
2. Eventuele geschillen zullen worden berecht door de bevoegde Nederlandse Rechter.